



Assistenza	Pc	Portatile	Note
Preventivo / Diagnosi Hw/Sw	40,00	50,00	Scalabili in caso di preventivo accettato
Consulenza informatica/Tutoraggio	25,00		Servizio a 1/2h per richiedere piccole spiegazioni su programmi, funzionalità e etc..
Assemblaggio pc personalizzato completo	55,00		Componenti esclusi
Montaggio/Sostituzione Componenti Hardware	45,00	75,00	A componente
Formattazione e installazione SO Windows	50,00	+ 20%	
Formattazione e installazione SO Linux	70,00	+ 20%	
Formattazione HD/Pendrive USB	20,00	+ 20%	
Installazione SO Windows	35,00	+ 20%	
Installazione SO Linux	45,00	+ 20%	
Backup dati e ripristino su hd	30,00	+ 20%	Fino a 30 GB, ogni 10Gb 8€ in più
Aggiornamento Sistema operativo	45,00	+ 20%	
Ripristino sistema operativo da disco di recovery	50,00	+ 20%	
Installazione Periferiche Hardware/Software	25,00		
Ricerca e Installazione Driver	15,00	+ 20%	
Installazione Driver in possesso del cliente	10,00		
Configurazione modem/Router (Lan, Wifi)	30,00		
Configurazione accesso internet tramite Dispositivi Portatili	25,00		
Installazione Programmi e aggiornamenti + la licenza se richiesta	18,00		Costo a programma
Rimozione minacce	35,00		
Ottimizzazione pc Software	15,00	+ 20%	
Ottimizzazione pc Hardware (Pulizia interna)	45,00	75,00	Pulizia fisica dei componenti interni, è consigliata ogni 6 mesi
Assistenza Remota/Assistenza telefonica	35,00		Tariffa oraria - *Vedere pag. 4
Creazione e assistenza dei profili	18,00		Skype/Facebook/Twitter/Youtube/Google+/Linkedin. Costo a Profilo
Creazione o configurazione di caselle e-mail	15,00		A casella
Recupero dati se possibile	0,01		Tariffa per MB
Salvataggio e-mail e rubrica	30,00		Per un account
Recovery Password SO	60,00	+ 20%	
Aggiornamento BIOS	25,00	+ 20%	
Recovery BIOS	120,00		



Pacchetto	Note	Prezzo
Pacchetto check-up per 1 intervento	Diagnosi generale del pc, rimozione minacce, aggiornamento del sistema operativo, installazione di service pack, eliminazione dei processi superflui e ottimizzazione del pc	121,00
Pacchetto check-up per 6 interventi	Diagnosi generale del pc, rimozione minacce, aggiornamento del sistema operativo, installazione di service pack, eliminazione dei processi superflui e ottimizzazione del pc	648,00
Pacchetto check-up per 12 interventi	Diagnosi generale del pc, rimozione minacce, aggiornamento del sistema operativo, installazione di service pack, eliminazione dei processi superflui e ottimizzazione del pc	1.296,00
Pacchetto Assistenza Remota 6 chiamate	1 chiamata è equivalente ad 1 ora - *Vedere pag. 4	189,00
Pacchetto Assistenza Remota 12 chiamate	1 chiamata è equivalente ad 1 ora - *Vedere pag. 4	378,00
Pacchetto pulizia annuale 2 interventi	Pulizia fisica dei componenti interni come ventole, dissipatori e memorie ram, hd controllo e fissaggio della componentistica hardware installata e pulizia esterna. E' consigliata la pulizia ogni 6 mesi	81,00
Pacchetto pulizia annuale (notebook) 2 interventi	Pulizia fisica dei componenti interni come ventole, dissipatori e memorie ram, hd controllo e fissaggio della componentistica hardware installata e pulizia esterna. E' consigliata la pulizia ogni 6 mesi	135,00
Pacchetto rimozione minaccia per 6 interventi	Disinstallazione Antivirus e installazione nuovo o aggiornamento, analisi e rimozione di Virus, Trojan, Malware, Spybot...	286,00
Pacchetto rimozione minaccia per 12 interventi	Disinstallazione Antivirus e installazione nuovo o aggiornamento, analisi e rimozione di Virus, Trojan, Malware, Spybot...	572,00
Pacchetto Assistenza Software Microsoft 1 intervento	Installazione o Aggiornamento Sistema operativo, Ricerca e Installazione Driver, Diagnosi Software, Ottimizzazione del sistema	103,00
Pacchetto Assistenza Software Linux 1 intervento	Installazione o Aggiornamento Sistema operativo, Ricerca e Installazione Driver, Diagnosi Software, Ottimizzazione del sistema	108,00
Pacchetto Formattazione Microsoft 1 intervento	Formattazione, installazione Sistema operativo Microsoft, installazione driver e aggiornamenti	74,00
Pacchetto Formattazione Linux 1 intervento	Formattazione, installazione Sistema operativo Microsoft, installazione driver e aggiornamenti	92,00
Pacchetto Profili	Creazione e assistenza di tutti i profili elencati: Skype/Facebook/Twitter/Youtube/Google+/Linkedin, creazione e o configurazione di caselle e-mail	110,00
Pacchetto personalizzato	Il costo verrà personalizzato in base agli interventi decisi dal cliente	



Condizioni di fornitura del servizio di assistenza tecnica

1. I prezzi nel listino vengono intesi come iva Esclusa.
2. Le tariffe nel listino potrebbero essere soggette ad oscillazioni.
3. La richiesta di preventivo ha un costo fisso di € 40,00 per pc e € 50,00 per notebook, comunque da pagare anche se la riparazione non viene effettuata per mancata accettazione del preventivo. Scalabili in caso di preventivo accettato
4. Il normale servizio viene svolto dal lunedì al venerdì dalle ore 09,30 alle 18,30
5. In caso di assistenza da remoto "Urgente" entro le 12/24 ore senza appuntamento verrà raddoppiato l'importo sul listino (€ 70,00 tariffa oraria)
6. Non si effettuano riparazioni a domicilio.
7. Se le riparazioni necessitano di lavorazioni o di componenti non indicate sul "Preventivo", A&C Promo si riserva di modificare l'importo preventivamente indicato per la riparazione e ve lo comunicherà immediatamente. Nel caso in cui non accettiate il nuovo importo indicato, A&C Promo avrà la facoltà di restituirVi il prodotto, ponendo a Vostro carico i costi per le attività effettuate di verifica indicati sul "Preventivo".
8. Per i prodotti lasciati in riparazione e risultati dopo i nostri controlli senza alcuna delle anomalie dichiarate, saranno addebitate come minimo € 40,00 per spese di controllo e gestione.
9. Il costo della Licenza dei Sistema Operativo, Licenza dei Programmi e i componenti Hardware sostituiti è Escluso ed è a carico del cliente
10. E' buona norma aver fatto i backup dei dati prima di portare il pc in assistenza.
11. A&C Promo non risponde in nessun modo per la perdita di dati presenti nel Pc/Notebook.
12. Nel backup di eventuali e o particolari dati, file, documenti, foto e ecc... se tecnicamente possibile, deve essere espressamente richiesto durante la fase di accettazione della merce.
13. Gli interventi di recupero dati, re-installazione e configurazione software e rimozione virus NON SONO DA CONSIDERARSI IN GARANZIA, la manodopera è sempre a carico del cliente.
14. Per il cliente non sarà necessario contattarci per sapere quando la riparazione/intervento è conclusa, sarà nostra cura avvisare con notifica via SMS/E-mail o tramite telefono il cliente.
15. Il cliente è obbligato a ritirare la merce entro e non oltre 30gg dall'avviso di merce pronta. Oltre tale termine A&C Promo ha la facoltà di avvalersi dell'articolo 2756 del codice civile che attribuisce ai creditori per le prestazioni e spese relative alla conservazione e al miglioramento di beni mobili, il privilegio sui beni purchè si trovino ancora presso chi ha fatto la prestazione e o sostenuto le spese. Pertanto in caso di mancato ritiro e pagamento della riparazione A&C Promo oltre a non essere tenuta alla restituzione del bene ha anche il diritto di "venderlo secondo le norme stabilite per la vendita del pegno" (art.2797).
16. In caso di parziale o mancato pagamento della riparazione e o intervento, A&C Promo non consegnerà la merce trattenendola per un periodo di 30 giorni, dopo sarà venduta per recupero del credito.
17. Il tutoraggio è un servizio per richiedere piccole spiegazioni su programmi, funzionalità e etc...
18. Il cliente che accetta il preventivo e lascia i prodotti in riparazione e/o richiede un intervento tecnico di conseguenza ACCETTA LE CONDIZIONI ELENCAE DAL NUMERO 1 AL NUMERO 18.



Assistenza Remota

Cos'è l'assistenza remota?

L'assistenza remota permette di controllare a distanza il computer del cliente tramite la connessione internet, per risolvere dei problemi software. In questo modo è possibile intervenire senza essere fisicamente davanti al pc.

Come funziona?

Il funzionamento è semplice, ottenuta la tua autorizzazione via telefono, possiamo utilizzare il tuo PC. Tutto quello che facciamo lo vedi sul tuo schermo come se fossimo lì con te. Basta eseguire il programma con un semplice doppio click, poi ci fornirci l'Username e Password e una volta avviato il sistema automatico collegherà il vostro pc al nostro. Quando l'assistenza è conclusa puoi interromperla con un semplice click chiudendo la finestra.

Come accedo al servizio?

Devi prima passare presso il nostro negozio e contrattare uno dei nostri interventi o pacchetti.

Funziona in tutti i casi?

Il funzionamento di questo sistema è subordinato ad alcuni fattori, tra cui la buona connessione internet, il funzionamento dell'hardware del pc, il sistema deve riuscire a far partire windows e la stabilità del sistema.

Se per qualche motivo il sistema di Assistenza remoto non dovesse funzionare è necessario intervenire direttamente sulla macchina.

Quando posso ricevere assistenza?

L'assistenza remota è normalmente disponibile dal Lunedì al Sabato dalle ore 8:00 alle ore 22:00 previo appuntamento deciso minimo 48 ore prima della sessione. L'inizio immediato dell'assistenza non è garantito poiché dipende da altri interventi in corso.

Come pago?

Il pagamento verrà fatto in negozio nel momento della decisione di contratto.